



Siamo esperti in aria compressa. Più di 30 anni di esperienza e migliaia di clienti serviti ci sostengono.

www.servicomp.cl

Storia

Servicomp è un fornitore di prodotti e servizi tecnici, uno specialista in compressori d'aria, strumenti e attrezzature per uso industriale e medico-dentale. È stata fondata a Santiago del Cile nel 1985, dando continuità alle attività commerciali che la famiglia Kralemann aveva sviluppato in Cile dal 1946, anno in cui emigrarono dalla Germania e si stabilirono in Cile per creare la società commerciale internazionale Kralemann Representaciones Extranjeras ("Kralemann Rappresentanze Estere"), responsabile dell'introduzione nel paese di notevoli marchi europei, americani e asiatici come: Nicholson, Crescent, Lufkin, Weller, Wiss, Campbell, Allen, L&W, Geodore, Schulz, Somar, Twill, Rohm, Sata, Helios, ecc. Nel 2000, con l'incorporazione degli attuali proprietari di Servicomp, l'azienda ha lasciato alle spalle il suo storico modello di business dei commissionari, facendo un passo avanti e trasformandosi in un importatore e distributore di attrezzature tecniche, servizi e ingegneria, raggiungendo successo e riconoscimento a livello nazionale e internazionale.

Nel 2012, Servicomp ha costruito 1.500 mq di nuovi uffici, officine di servizio e salone d'esposizione per sostenere la sua rapida crescita e offrire un'adeguata presentazione e supporto ai nuovi marchi che sono entrati nel business. Servicomp in questo momento ha alleanze commerciali con fornitori in Italia, Paesi Bassi, Giappone, Corea, Cina, Brasile, ecc. e ha consolidato un portafoglio di prodotti di alta qualità che lo riempie di soddisfazione e orgoglio, che vende con i marchi originali dei suoi produttori o con i suoi marchi esclusivi (AirOne®, Welldent® e Wellmade®). Servicomp ha inoltre sviluppato alleanze commerciali con importanti clienti all'ingrosso, distributori come Sodimac, Easy, Construmart, MTS, Chilemat, Dental e anche con molti importanti clienti al dettaglio o utenti finali, tra cui le principali aziende di vari settori industriali del paese come il settore sanitario, l'industria mineraria, manifatturiera, alimentare, agricola, edile, ecc.

Premi e certificazioni

Tra gli altri riconoscimenti, spicca il "Premio per la qualità della gestione competitiva" assegnato dallo Stato del Cile attraverso il Ministero dell'Economia e il Consiglio dello stesso paese. Premio massimo ricevuto in due occasioni: la prima volta sotto l'amministrazione della Presidente della Repubblica Michelle Bachelet e poi dal Presidente della Repubblica Sebastián Piñera.

Possiamo anche evidenziare le nostre certificazioni, concesse da importanti organizzazioni come UKAS e Bureau Veritas. Siamo adesso certificati secondo l'ultima versione dello standard di qualità ISO-9001.



Strategia aziendale

Area strategica d'affari (ASA)

Commercio al dettaglio di prodotti ad aziende e utenti finali:

Serviamo gli utenti finali, da private e piccole a grandi aziende, ospedali, università, industrie, società minerarie ed energetiche, principalmente offrendo attrezzature e accessori per la generazione, il trattamento e la distribuzione di aria compressa, tra molti altri prodotti e servizi complementari.

Vendita all'ingrosso di prodotti a rivenditori e distributori:

Importiamo e distribuiamo strumenti e attrezzature tecniche a livello nazionale. I nostri clienti sono i più grandi negozi di ferramenta, catene di distribuzione e studi dentistici nel paese. Offriamo formazione ai venditori, consulenza tecnica, supporto logistico e garanzia dei prodotti commercializzati, raggiungendo relazioni commerciali solide e durature con tutti loro. Manteniamo anche il modello di business originale che ha dato vita alla nostra azienda più di sessanta anni fa, siamo un agente di vendita o un rappresentante commerciale di commissioni di società straniere: Offriamo alle società straniere che desiderano partecipare ai servizi di rappresentanza delle vendite sul mercato cileno e sudamericano. Offriamo fabbriche per sviluppare le strategie commerciali e di marketing necessari per vendite di successo nei nostri mercati, per cercare clienti importatori, valutare crediti, ecc.

Servizi, progetti e ingegneria:

Soddisfiamo le esigenze delle aziende che richiedono servizi nelle aree di progetti e manutenzione di aria compressa; forniamo attrezzature (olio-free, potenze elevate, alta efficienza energetica, stagni, essiccatori); tubazioni in generale; assemblaggio di reti per aria compressa e gas. Abbiamo inoltre aggiunto una divisione di manutenzione predittiva per attrezzature rotanti alla nostra offerta di servizi di manutenzione tecnica e riparazione multimarca (motori, pompe centrifughe, ventilatori, estrattori, compressori a vite, riduttori, frantoi, ecc.); Queste ispezioni vengono eseguite con tecniche di analisi delle vibrazioni, termografia, analisi dell'olio e anche con tecniche a ultrasuoni, che utilizziamo per l'ispezione e il rilevamento delle perdite in tubi e stagni. Tutti questi servizi sono offerti sotto contratto a tempo indeterminato e / o come servizi specifici.

Visione

Servicomp è orientata ad essere una grande azienda, riconosciuta in Cile e all'estero per la qualità dei suoi prodotti, la sua eccellente attenzione ai suoi clienti e per i valori di affidabilità e onestà che ispirano l'intera organizzazione.

Missione

Siamo fornitori di soluzioni tecniche, offriamo ai nostri clienti in Cile e America meridionale apparecchiature industriali e mediche-dentale, servizi tecnici, ingegneria di alta qualità e cerchiamo la crescita attraverso la relativa diversificazione, che ci consente di ottimizzare il sistema di valori in cui partecipiamo, riuscendo così a differenziarci dalla concorrenza.

Politica di qualità

Servicomp cerca costantemente la soddisfazione dei nostri clienti. Costruiamo relazioni commerciali basate su valori di rispetto, onestà e trasparenza, che si traducono nell'adempimento degli impegni presi e nella consulenza tecnica commerciale adeguata ai nostri clienti, offrendo loro soluzioni funzionali in modo tempestivo e secondo le loro reali esigenze, contribuendo alla loro efficienza e competitività.



www.servicomp.cl

Av. Departamental 01595, La Florida Santiago Chile

Tel. **+56 2 2666 0909** Email. **ventas@servicomp.cl**